

# Resolvemos seus problemas com tecnologia

## Simplifique sua TI com o Multi 360

Um pacote de serviços de TI especialmente desenhado para atender as necessidades de pequenas e médias empresas.

# Multi 360°

A sua solução de problemas com tecnologia

um produto desenvolvido por

**MULTIPOINT**  
IT SOLUTIONS

Tecnologia simplificada à serviço do seu negócio

## Conheça o Multi360°

O Multi360° é um pacote de serviços pensado com um olhar 360 graus para a sua empresa ou negócio onde objetivamos melhorar o seu dia a dia resolvendo falhas técnicas e operacionais, promover níveis de segurança ideais e garantir a continuidade do seu negócio de forma descomplicada.

### ✓ Suporte à usuários

Temos uma equipe técnica qualificada e pronta para atender todas sua solicitações de maneira ágil e eficaz.

### ✓ Gestão de ativos

Monitoramos os recursos da sua empresa com foco na prevenção de danos e otimização de desempenho.

### ✓ Infraestrutura e manutenção

Desde o cabeamento até o monitoramento da TI de sua empresa promovendo bom processamento, comunicação e segurança.

### ✓ Consultoria

Mais assertividade na hora de adquirir soluções para o seu negócio e investir em inovações tecnológicas.



## Por que contratar o Multi 360?

- ☑ Resolução de problemas
- ☑ Transformação digital
- ☑ Segurança da informação

## Suporte sem complicação

**Sabemos que o seu tempo é o ativo mais precioso!**

Descomplique o processo de solicitação e atendimento de suas demandas relacionadas ao TI e ao Suporte Técnico a seus colaboradores.

Evite burocracias para abrir chamados e solicitar suporte técnico falando com nossa equipe através do chat ou WhatsApp e tenha sua solicitação registrada imediatamente. Após o início do atendimento, o seu problema já começa a ser tratado.



# Suporte ágil a usuários

Nossa essência é o atendimento rápido e descomplicado realizado por uma equipe técnica especializada sempre pronta para resolver diversos problemas relacionados a TI que você e seus colaboradores possam ter no dia a dia.

Acionando nossa equipe via chat ou WhatsApp, sua solicitação é registrada imediatamente e o seu problema já começa a ser tratado.

- ✓ Atendimento ágil e sem burocracia
- ✓ Resolução antes de abrir o ticket
- ✓ Equipe técnica especializada e certificada
- ✓ Usuários com dificuldade em instalações e configurações
- ✓ Sensação de vulnerabilidade digital
- ✓ Departamentos não integrados e baixa produtividade

Esses são alguns dos diversos problemas que resolvemos diariamente. Se você se identificou com algum, nós podemos te ajudar!

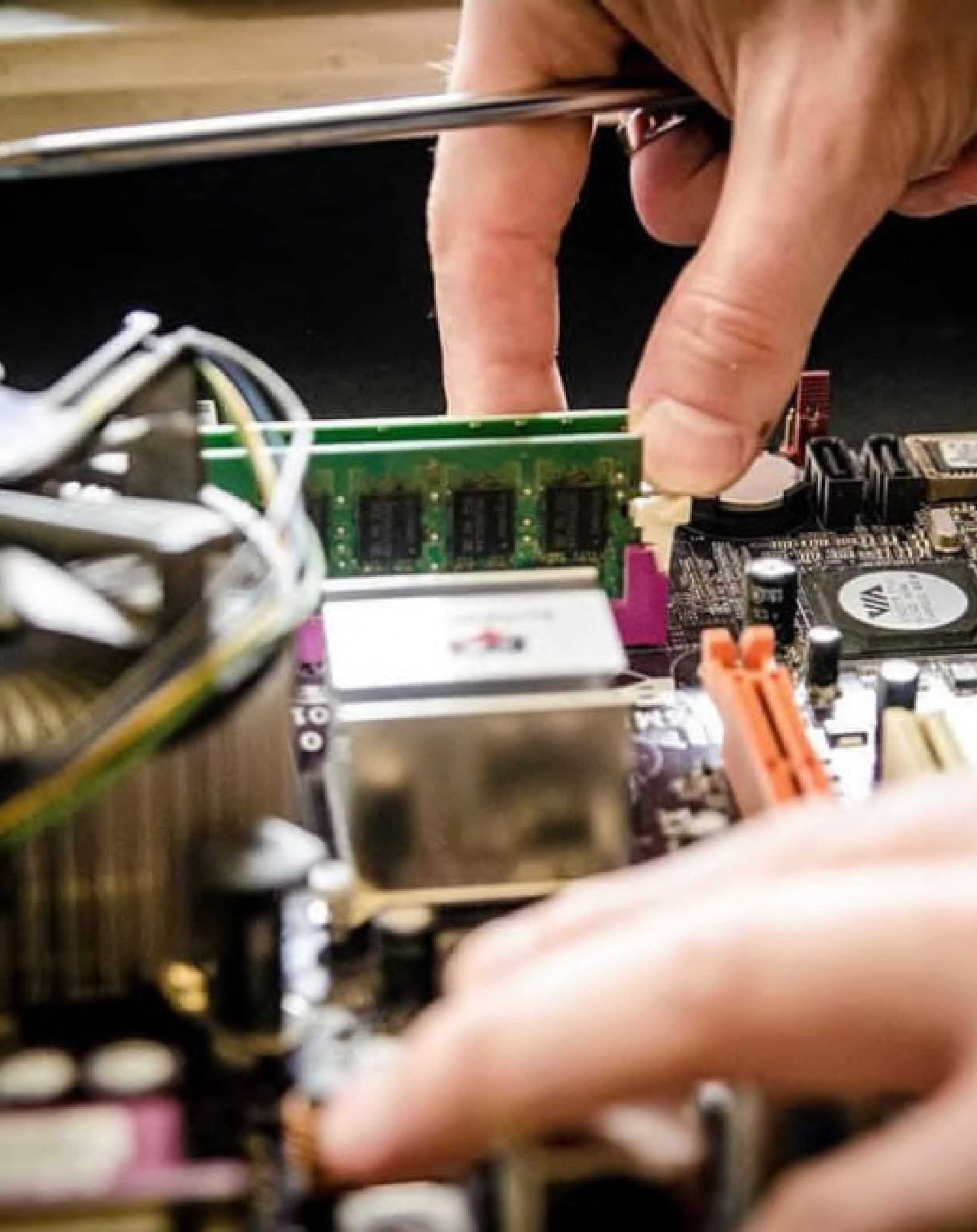


# Gestão de ativos de TI

Administramos da melhor forma possível os recursos tecnológicos utilizados na operação do seu negócio. Desde licenças e instalações de softwares até equipamentos de hardware como computadores, servidores e dispositivos de rede e impressão garantindo que sua empresa funcione de forma estrategicamente otimizada e criando um ambiente colaborativo e descomplicado.

- ✓ Plataforma robusta e tecnologia de ponta
- ✓ Controle e administração de inventário por cliente
- ✓ Aumento da segurança da informação
- ✓ Antecipação a eventos críticos através do monitoramento
- ✓ Acompanhamento do ciclo de vida de equipamentos
- ✓ Continuidade de negócios com BCDR

Esses são alguns dos diversos de problemas que resolvemos diariamente. Se você se identificou com algum, nós podemos te ajudar!



# Infraestrutura e manutenção

Projetos e serviços de infraestrutura e manutenção de acordo com o tamanho e a necessidade da sua empresa.

Trabalhamos de forma eficiente de acordo com as melhores práticas dos serviços de TI promovendo comunicação eficaz, ambiente colaborativo e poder de processamento para o seu negócio ter a tecnologia como a principal aliada.

- ✓ Comunicação eficaz com redes estruturadas
- ✓ Teste
- ✓ Equipe técnica especializada
- ✓ Comunicação
- ✓ Sensação de vulnerabilidade digital
- ✓ Departamentos não integrados e baixa produtividade

Esses são alguns dos diversos de problemas que resolvemos diariamente. Se você se identificou com algum, nós podemos te ajudar!



# Consultoria tecnológica

Nossa consultoria tem como o principal objetivo encontrar os equipamentos e tecnologias de acordo com a sua necessidade, trazendo o maior custo-benefício para o seu negócio.

Nossos consultores possuem ampla experiência com tecnologia que será usada em prol do seu negócio economizando seu tempo na hora pesquisar soluções ou até mesmo trazer inovações para dentro de sua empresa.

- ✓ Atendimento ágil e resposta rápida
- ✓ Time de consultores altamente preparados
- ✓ Redução de TCO e Custo invisível
- ✓ Acompanhamento e assessoria técnica
- ✓ Parceiro das maiores marcas de tecnologia
- ✓ Experiência no sucesso do cliente

Esses são alguns dos diversos de problemas que resolvemos diariamente. Se você se identificou com algum, nós podemos te ajudar!



# Como sei que o Multi 360 é pra mim?

Saber a hora certa de investir em TI não é uma tarefa fácil e muitas empresas têm dificuldades com isso. Veja abaixo se sua empresa tem alguns desses problemas:

- Dificuldade com senhas e acessos
- Perda de arquivos e documentos importantes
- Lentidões ou mal funcionamento de equipamentos
- Usuários com dificuldade em instalações e configurações
- Sensação de vulnerabilidade digital
- Departamentos não integrados e baixa produtividade

Esses são alguns dos diversos de problemas que resolvemos diariamente. Se você se identificou com algum, nós podemos te ajudar!





# Por que escolher a Multipoint?

Não importa o desafio, estamos sempre prontos!  
Nosso diferencial é garantir que suas necessidades sejam atendidas e seus problemas sejam resolvidos com eficiência

- ◆ Rapidez e agilidade na resolução do seu problema
- ◆ Chamados ilimitados via telefone, chat e Whatsapp
- ◆ Time de profissionais extremamente qualificado
- ◆ Parceira das maiores empresas de tecnologia do mundo
- ◆ Custo acessível, contratos flexíveis e atendimento humanizado

# Empresa de TI x Profissional de TI

Ter um profissional de TI trabalhando em sua empresa não é a mesma coisa que ter uma empresa de TI a seu serviço.

Entenda a diferença e realize a melhor escolha!

## Multipoint

- ✓ Mão de obra especializada
- ✓ Custos fixos e previsíveis
- ✓ Equipe de profissionais
- ✓ Início rápido

## Profissional Interno

- ✓ Mão de obra generalista
- ✓ Custo elevado + Encargos
- ✓ Único profissional
- ✓ Dificuldade de contratação



# Tecnologia descomplicada para todos os tamanhos e negócios

Sempre houve um mito de que só empresas grandes necessitavam e tinham condições de adquirir um serviço de TI. Saiba que isso não é verdade e estamos aqui para provar!



## O que faz sua empresa ir mais longe

### Comunicação

Para uma empresa ou negócio ser rentável é necessário ter um ambiente colaborativo com comunicação organizada.

### Segurança

Se proteger de ataques cibernéticos e realizar uma gestão correta dos acessos e permissões para garantir a integridade digital.


### Continuidade

Ter sempre um plano de recuperação para manter suas atividades em caso de interrupção das operações.

# O que podemos fazer pela sua empresa hoje?


Conte-nos os seus principais problemas e nos deixe atuar de forma eficaz para resolver ajudar na consolidação do seu negócio.

## Fale Conosco

 11 2578-0699

 [comercial@multipoint.com.br](mailto:comercial@multipoint.com.br)

 [www.multipoint.com.br](http://www.multipoint.com.br)

 Al. João Galego, 783 - São Caetano do Sul - SP



Apresentação Portifólio de Serviços

# Obrigado

A Multipoint agradece sua  
atenção!

**multipoint**  
IT SOLUTIONS